



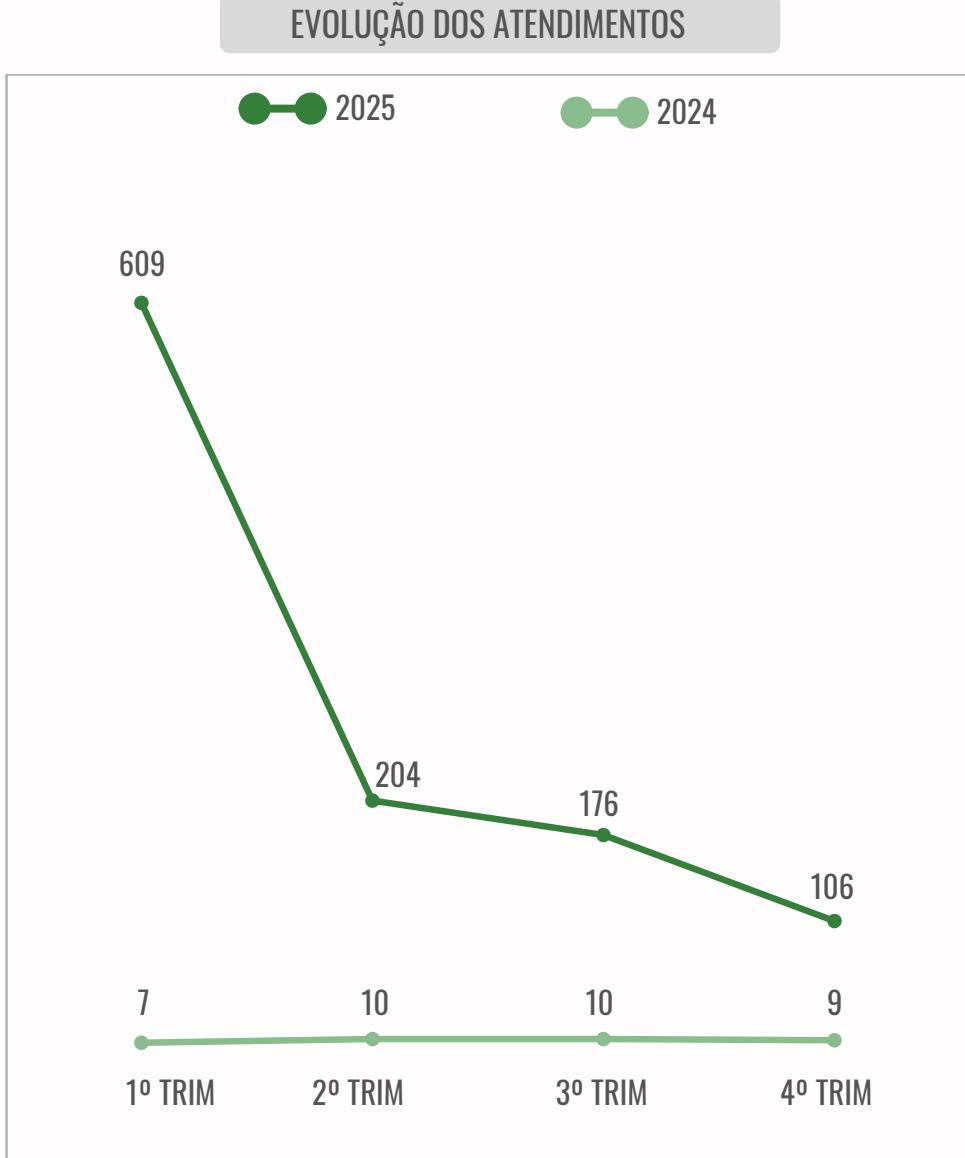
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/AP

EXERCÍCIO 2025



Em 2025 o SENAI/AP respondeu dúvidas e pedidos de informações pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC.

No total, foram 1.095 atendimentos recebidos por e-mail e site.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC



1.095

atendimentos realizados por e-mail,
site e redes sociais.



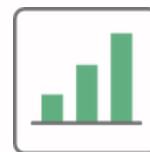
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

REDES SOCIAIS 98,08%

SITE 1,36%

E-MAIL 0,54%

MÍDIAS SOCIAIS: 1.074
SITE: 15
E-MAIL: 6



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO

Informações sobre cursos e serviços

702

Informações sobre processo seletivo

336

Outros assuntos

41

Solicitação de documentos

13

Convênio e parceria

3



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

REDES SOCIAIS 100%

SITE 100%

E-MAIL 100%

DENTRO DO PRAZO: 100%
FORA DO PRAZO: 100%