



# Relatório de Gestão 2023

Departamento  
Regional do  
Amapá

**SENAI**  
PELO FUTURO DO TRABALHO

**CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA – CNI**

*Antonio Ricardo Alvarez Alban*

Presidente

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI**

*Antonio Ricardo Alvarez Alban*

Presidente do Conselho Nacional

**SENAI – Departamento Regional**

*Frederico Lamego de Teixeira Soares*

Diretor Regional

*Alyne Vieira Silva Barbosa*

Diretora de Operações



# Relatório de Gestão

# 2023

Departamento  
Regional do  
Amapá

**SENAI**  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2024.SENAI - Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI / AP

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

#### FICHA CATALOGRÁFICA

---

S491r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional.  
Relatório de Gestão 2023/Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. –Macapá/  
AP: SENAI/AP, 2024.  
62 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. 2. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. I. Título

CDU: 658.3

---

#### **SENAI**

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**  
**Departamento Regional do Amapá**

#### **Sede**

Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, nº 2000, Santa Rita  
CEP: 68.901-283 Macapá-AP  
Tel: (96) 3084-8900  
[www.ap.senai.br](http://www.ap.senai.br)

#### **Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tel: (96) 3084-8900  
[controle@sesisenaiap.org.br](mailto:controle@sesisenaiap.org.br)

The background is a solid orange color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the page from the top left and bottom right towards the center, creating a sense of movement and flow.

# Relatório de Gestão

# 2023

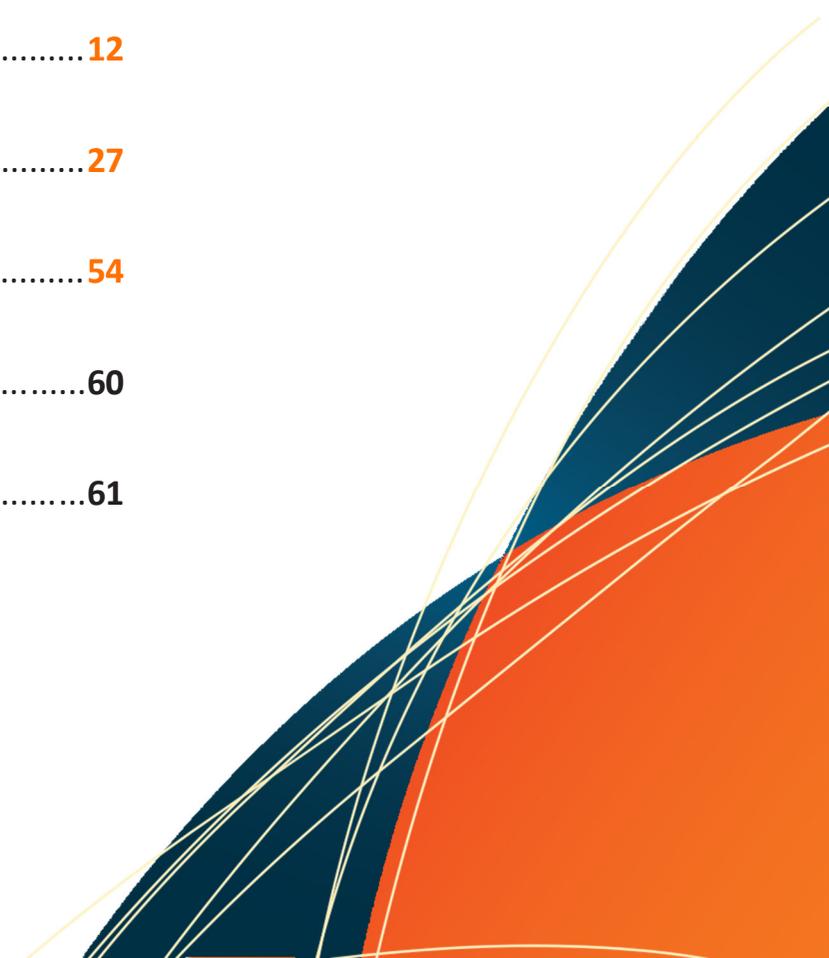
Departamento  
Regional do  
Amapá





# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	8
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Nossa História .....	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	27
■ Anexos.....	54
Lista de siglas .....	60
Índice remissivo.....	61





# Mensagem ao Leitor



O ano de 2023 marca o fim de um ciclo de gestão que durou 10 anos. Período esse de entregas e resultados que reforçam o papel fundamental do SENAI Amapá como formador profissional e sua missão voltada ao fortalecimento da indústria local a partir da execução de serviços de tecnologia e inovação.

Para marcar a conclusão desse trabalho, resalto a importância da atuação institucional para o desenvolvimento econômico do estado e de sua articulação junto a entidades dos mais diversos setores em prol de agendas oportunas, a exemplo da Bioeconomia e da potencialização das cadeias produtivas.

No compromisso de preparar profissionais para o mercado de trabalho, no ano, formou mais de 9 mil pessoas, destacando-se a oferta de educação gratuita e o atendimento de dezenas de pessoas em situação de vulnerabilidade social, a exemplo do Projeto Cozinha e Voz, que foi iniciado na Organização Internacional do Trabalho (OIT), e prevê o desenvolvimento de capacidades profissionais e de habilidades socioemocionais, promovendo o trabalho decente e a inclusão.

Por meio de parcerias com instituições públicas e privadas, oportunizou qualificação profissional em regiões onde não existem unidades físicas do SENAI, a exemplo das iniciativas que atenderam trabalhadores dos municípios de Pedra Branca do Amapari, Porto Grande e Ferreira Gomes.

Contribuindo para o alcance das metas e indicadores de desempenho, promoveu ações estratégicas, considerando o crescimento setorial. Entre elas vale destacar o Projeto Meninas em Ação, realizado com o objetivo de estimular a participação de trabalhadoras nas áreas de energias.

A partir do empenho em fortalecer a bioeconomia local, uniu esforços com diferentes entidades para desenvolver produtos que valorizem o potencial e os recursos da Amazônia – açaí, pescado, entre outros –, bem como, encontrar soluções estratégicas para a região, visando a sustentabilidade operacional e logística.

Ao completar essa jornada, agradeço pelos aprendizados e conquistas compartilhadas e estimo êxito ao meu sucessor.

**Sergio Moreira**

Diretor Regional do SENAI-DR/AP (fim do exercício em 20/08/2023)

Agradecendo a confiança depositada e o comprometimento das equipes para dar sequência aos trabalhos começo esta mensagem.

Nesse período de transição foi possível implementar ações de incentivo ao crescimento dos negócios e a competitividade local, a partir do lançamento do edital de fomento do Hub de Inovação SENAI SESI.

Foi o ano para celebrar a aprovação do Projeto de Cadeias Produtivas do AP, PA e MA para a Promoção da Bioeconomia na Amazônia Legal na primeira fase do programa Seleção Pública Petrobras Socioambiental 2023. A iniciativa é uma colaboração entre os Departamentos Regionais do SENAI Amapá, Pará e Maranhão e o Departamento Nacional, e foi contemplado para a Linha de Desenvolvimento Econômico Sustentável.

Com o objetivo de levantar as necessidades educacionais e de inovação industrial para o processo de exploração de petróleo no estado, estivemos na conferência organizada pelo Instituto Brasileiro de Petróleo – IBP, a Offshore Technology Conference – OTC. Junto com instituições públicas e privadas, compartilhamos conhecimentos para gerar novos negócios em diferentes áreas da indústria petrolífera. O Amapá se prepara para a produção da commodity na chamada Margem Equatorial, e o SENAI vai auxiliar, entre outros aspectos, na formação de mão de obra local.

Também fizemos parte de uma série de visitas técnicas realizadas na Itália, com o objetivo de conhecer os instrumentos de educação, inovação e desenvolvimento do território europeu. As práticas observadas nas áreas da indústria moveleira, de designer e alimentos vão servir para melhorar os serviços ofertados para o setor produtivo amapaense e para a sociedade. A missão percorreu os principais polos industriais do país e contou com a presença de autoridades brasileiras, do SEBRAE no Amapá e do Governo do Estado.

Em síntese, este relatório apresenta os resultados alcançados, que contribuem com a missão de tornar a indústria amapaense mais forte e produtiva. Boa leitura!

**Frederico Lamego**

Diretor Regional do SENAI-DR/AP (início do exercício em 21/08/2023)



**Sobre este**  
**Relatório**



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Amapá dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Este Relatório de Gestão compõe o conteúdo do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, dentre outras informações, integrando a estratégia da comunicação da entidade com suas partes interessadas e atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso institucional em promover a ampla divulgação dos dados e dos fatos de sua gestão, informações complementares encontram-se disponíveis no site eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<https://www.ap.senai.br/portal-tcu/demonstracao-de-resultados/>



# Nossa História



## Quem Somos .....

O Serviço Nacional da Aprendizagem Industrial (SENAI) foi concebido em 1942 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem, e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo.

Assim, em um momento histórico em que a industrialização demandava por urgente formação de profissionais capacitados, o SENAI implantou escolas com oferta de cursos nos diferentes níveis da educação profissional, desde a formação inicial até a formação técnica de nível médio, investindo inclusive em unidades móveis e barco-escola, para chegar aonde houvesse necessidade de formação profissional para o trabalhador da indústria. Em 1997, o SENAI iniciou a sua atuação na oferta de cursos superiores de tecnologia. Inspirou, ainda, países como Chile, Argentina e Peru a seguirem o seu modelo.

Ao longo de sua existência, o SENAI está dedicado à criação e execução de programas de educação

profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria.

Com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, e a missão de promover a educação profissional e superior, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, o SENAI contribui para elevar a competitividade da indústria brasileira.

O SENAI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

Apesar da instituição estar sob diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos para a administração de seus serviços, gestão de seus recursos,

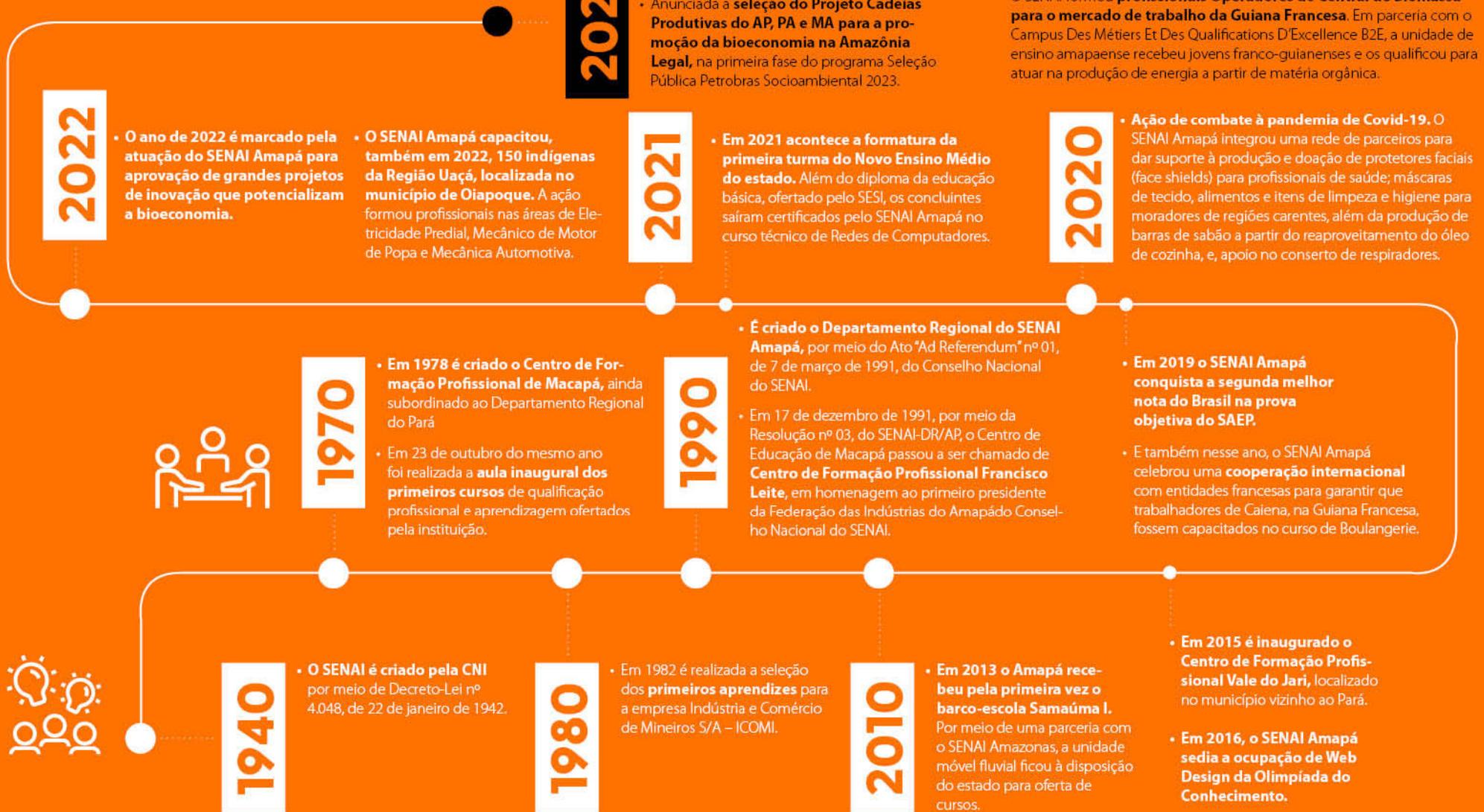
regime de trabalho e relações empregatícias.

No estado do Amapá, o SENAI foi criado pelo Ato Ad Referendum nº 01/91, de 7 de março de 1991, do Conselho Nacional do SENAI.

Para o atendimento no âmbito estadual, o SENAI dispõe de três Unidades Operacionais fixas localizadas nos municípios de Macapá, Santana e no Vale do Jari. Os atendimentos são realizados tanto nessas instalações, quanto nas empresas e demais municípios, com suporte de Unidades Móveis.



# Nossa História





## Como atuamos .....

### Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

Este modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

#### Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. É importante ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

Contudo, é importante destacar que a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade,

agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

#### Governança no plano interno

A governança no plano interno é conduzida por órgãos nacionais e regionais, operando sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Estas diretrizes são estabelecidas pelo no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para fiscalizar tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.



Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito da estrutura diretiva do SENAI Amapá, conforme delineada no Diagrama de Governança, disponível no Portal da Transparência, reforçamos nosso compromisso em destacar mecanismos de liderança, estratégias e controles, essenciais para direcionar e monitorar a gestão, assegurando a prestação de serviços de interesse público.

Neste novo ciclo, intensificamos nossa busca por uma relação colaborativa e democrática com as partes interessadas, visando o aprimoramento contínuo dos processos e ações de gestão, fortalecendo nosso compromisso com a excelência e a satisfação de todos os envolvidos.

Seguindo a metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o Diagrama do Departamento Regional mantém sua estrutura organizacional fundamentada nos pilares de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, orientando a gestão no exercício de nossas funções.

O Sistema de Governança da Instituição, conforme evidenciado no diagrama e devidamente detalhado acima, é composto por

setores externos e internos, hierarquizados nacionalmente e regionalmente para orientar as funções de maneira apropriada. Na estrutura de governança do Departamento Regional, a administração superior permanece sob a responsabilidade da CNI, conforme disposições legais, e o Conselho Nacional mantém sua função normativa superior.

O SENAI Amapá reafirma seu compromisso com a missão de fomentar o avanço da indústria, implementando de maneira consistente boas práticas em todas as suas operações. Ao mesmo tempo, o regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras, assegurando a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil.

### Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das



Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da

União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

Enfatizamos que o SENAI Amapá mantém seu compromisso com os princípios da integridade, ética, impessoalidade e transparência, aprimorando regularmente sua política de gestão de riscos, governança, Código de Ética e Conduta, e demais normativos.

No endereço a seguir, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<https://www.ap.senai.br/portal-tcu/>

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o Programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa, como componente interno de suporte à Governança, desempenha um papel essencial para assegurar que todas as atividades estejam em conformidade com a legislação vigente, garantindo que as entregas estejam alinhadas com leis, normas e recomendações dos órgãos de controle, fortalecendo a aprovação de todas as Prestações de Contas submetidas.



## Atuação em Rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, como, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo, concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes.

Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O SENAI Departamento Nacional estrutura e coordena esses sistemas sociais voltados à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

- a Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e para o aumento da eficiência operacional nas escolas.

- a Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, em desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e em soluções educacionais.

- as Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia propiciam soluções inovadoras para a indústria e para a criação de um ambiente atrativo ao desenvolvimento regional e, conseqüentemente, ao nacional. Alcançam os seguintes benefícios:

- ▶ reduzem superposição de custos e esforços;
- ▶ colaboram para atração de investimentos, para o incentivo à pesquisa aplicada profissional e para a cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;
- ▶ contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;
- ▶ promovem, também, a articulação das unidades regionais formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), em uma abrangência nacional.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede - que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, os quais, em adição, se conectam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. O trabalho em rede é um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

## Fonte de Receitas e principais destinações

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI/DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória

Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Os resultados dos recursos aplicados e produção realizada em gratuidade regimental do exercício de 2023 constam no anexo deste relatório.

Informações complementares encontram-se disponíveis no site eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<https://www.ap.senai.br/portal-tcu/lei-de-diretrizes-orcamentarias/>

### Fontes de Receita do SENAI





## O que fazemos .....

O SENAI Amapá oferta serviços de Educação Profissional, como também Tecnologia e Inovação, com objetivo de contribuir para a formação profissional dos trabalhadores da indústria e para o desenvolvimento tecnológico do estado.

### Educação Profissional

Na área da Educação Profissional, o SENAI Amapá se destaca ao oferecer uma variedade de serviços com o propósito de impulsionar a formação profissional tanto dos trabalhadores da indústria quanto da comunidade em geral. Vale ressaltar que a instituição segue uma política de gratuidade regimental, assegurando que seus cursos e programas sejam acessíveis a todos, visando democratizar o acesso à formação profissional de alta qualidade, promovendo a inclusão de diversos segmentos da sociedade. Dessa maneira, o SENAI não apenas contribui para o desenvolvimento profissional dos trabalhadores, como também reforça seu papel de agente promotor de igualdade e oportunidades.

A prestação de serviços do SENAI está sempre sintonizada com as mudanças e necessidades geradas pelo cenário econômico e cultural da

região. O compromisso principal é o desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento, ambos direcionados de forma efetiva para o universo do trabalho.

Atualmente, as áreas de atuação abrangem Alimentos e Bebidas, Vestuário, Refrigeração e Climatização, Automotiva, Construção Civil – Edificações, Construção Civil – Instalações, Energia GTD, Energias Renováveis, Gestão, Metrologia, Segurança do Trabalho, TI – Hardware, TI – Software e Química.

Dentro dessas áreas, o SENAI oferece uma ampla gama de modalidades de ensino, incluindo:

- ▶ Aprendizagem Profissional Básica;
- ▶ Iniciação Profissional;
- ▶ Aperfeiçoamento Profissional;
- ▶ Qualificação Profissional;
- ▶ Técnico de Nível Médio;

#### ▶ Técnico de Nível Médio – Itinerário V.

Os estudantes do SENAI têm a oportunidade de desenvolver suas habilidades técnicas e socioemocionais, alinhando-as com a realidade local. Isso ocorre por meio de ambientes educacionais, sejam eles físicos ou digitais, destinados à qualificação de futuros trabalhadores e à requalificação ou aperfeiçoamento de profissionais já inseridos no mercado.

A disseminação do conhecimento científico e prático capacita esses estudantes a aplicarem seus aprendizados na resolução de desafios relacionados a novos processos e produtos, contribuindo para a inovação e a competitividade das empresas industriais.



## Diferenciais Competitivos

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e soluções tecnológicas para a produtividade da indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI Amapá, implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado, apresentando soluções inovadoras e se destacando por meio de seus diferenciais:

### Excelência Técnica

#### REFERÊNCIAS NACIONAIS EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática;
- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI – a maioria das empresas brasileiras preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI;
- ▶ Empregabilidade dos alunos dos cursos

### Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2023, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota.

técnicos de nível médio;

#### PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ O Novo Ensino Médio foi implantado de forma precursora no Brasil ao integrar a educação básica - desenvolvida pelo SESI, com a profissional pelo SENAI. Assim foi possível ofertar cursos técnicos em 26 unidades da Federação, incluindo o Distrito Federal.

No Regional Amapá, o novo Ensino Médio, foi

desenvolvido integradamente através do SESI com a educação básica, e com o SENAI efetivando a educação profissional. Foi implantado de forma precursora no Estado do Amapá, em 2019, tendo a primeira turma de ensino médio com Itinerário Formativo V, concluída em 2021, formando 29 novos técnicos em Redes de Computadores para o mercado de trabalho. Em continuidade a parceria, em 2023 houve 10 turmas, sendo 03 Técnico em Redes de Computadores e 04 Técnico em Jogos Digitais, 1 turma de Técnico em Biotecnologia e 02 turmas em Técnico em Energias Renováveis.

#### Futuro. Digital

No Futuro.digital o aluno encontra o curso ideal para alavancar a carreira profissional, além de encontrar um portfólio de cursos profissionalizantes atualizado e de qualidade.

#### Contrate-me

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

**Meu SENAI**

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

**Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)**

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

**Metodologias Inovadoras**

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Nosso compromisso é garantir, que cada abordagem educacional seja cuidadosamente elaborada e implementada, seguindo um processo rigoroso de desenvolvimento, aplicação de projetos –pilotos, escalonamento e validação de resultados.

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas,

**Estudo Adaptativo**

Combinação de LMS com ferramenta adaptativa. Ele oferece ao estudante dos cursos on-line experiências personalizadas, onde funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

**Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

**Plataforma SENAI Play**

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as

planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

► Metodologia SENAI de Educação Profissional - Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e

mais diversas áreas da indústria, em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

**Plataforma Elo.S**

É uma plataforma de serviços que fornece Medalhas Digitais (badges) com o uso de blockchain (cadeia de blocos com dados de transações realizadas) - que garante a integridade dos dados de emissão das medalhas - ao fidelizar pessoas que possuem relacionamento com o SENAI, a partir da troca de SENAI Coins, moeda digital oficial do Programa. É um tipo de solução de fidelização que conta com um banco de recompensas, ao fornecer produtos e benefícios para estas pessoas.

atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.



Dessa forma, a metodologia SENAI proporciona uma educação profissional de excelência,

### Parcerias Estratégicas

No ano de 2023, tivemos significativas parcerias estabelecidas, as quais desempenharam um papel determinante no fortalecimento da missão da instituição. As parcerias com a Prefeitura de Pedra Branca do Amapari, Equatorial Energia - Escola de Eletricista, Ministério Público e Prefeitura de Macapá foram especialmente relevantes e contribuíram de forma significativa para os objetivos e atividades do SENAI.

As parcerias com as Prefeituras permitiram o SENAI desenvolver programas e projetos educacionais adaptados às necessidades específicas da região. Essa parceria possibilitou a identificação e atendimento de demandas locais por meio de cursos e capacitações alinhados com

preparando os alunos para os desafios do mercado e contribuindo para o desenvolvimento

as exigências do mercado de trabalho.

Parceria com a Equatorial Energia - Escola de Eletricista: A parceria com a Equatorial Energia, por meio da Escola de Eletricista, proporcionou oportunidades valiosas de formação e qualificação profissional na área elétrica. Essa colaboração permitiu ao SENAI oferecer cursos especializados que capacitaram os alunos para atenderem às demandas do setor energético, contribuindo assim para o desenvolvimento da mão de obra qualificada na região.

Parceria com o Ministério Público: Fortaleceu os laços entre o SENAI e as instituições governamentais, promovendo ações conjuntas

da indústria e da economia como um todo.

em prol do desenvolvimento social e educacional. Essa colaboração permitiu a realização de projetos voltados para a promoção da cidadania, direitos humanos e justiça social, alinhados com a missão do SENAI.

Parceria com o Campus des métiers et des qualifications d'Excellence B2E: A parceria proporcionou oportunidades de intercâmbio de conhecimento e experiências com instituições de ensino de excelência internacional. Essa colaboração enriqueceu os programas educacionais do SENAI, promovendo a inovação e a qualidade na formação profissional oferecida pela Instituição.



## Inovação e Tecnologia

A modernização e a competitividade da indústria vão além da incorporação de tecnologia e inovação em seus produtos e processos. Para estimular a conquista de mais e melhores resultados é preciso fomentar um ambiente colaborativo e inovador, que envolve todo o ecossistema industrial. Empresas que estão mais próximas de ambientes que promovem atividades de inovação, têm mais chances de inovar.

Existem diversos benefícios em se ter um ecossistema de inovação forte. A possibilidade de troca de experiências e de boas práticas, a criação de novas parcerias, a melhoria de capacidades e habilidades, o conhecimento de novos negócios e o acesso a talentos são alguns deles. Ciente disso, o SENAI focou seus esforços, em 2023, no apoio à superação dos desafios da indústria e no estímulo à criação de ambientes de inovação e atuação em rede.

## Diferenciais Competitivos

Fortalecendo o relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, o SENAI/AP atua no sentido de, colaborativamente, constituir um ecossistema que permita a troca de conhecimentos e experiências. Enquanto isso,

enquadra-se a atuação do HUB de Inovação em Bioeconomia que com programas e iniciativas inovadoras permite a aceleração de negócios e projetos de alto potencial e escala, realizando interações entre instituições de pesquisa e empresas com a organização e produção de eventos, encontros e programas destinados ao

desenvolvimento científico e tecnológico. Além disso, a conectividade com a rede de 62 Institutos SENAI de Tecnologia e 27 Institutos SENAI de Inovação garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.

## Excelência Técnica

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e

grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria de tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI),

os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.



## Plataformas Nacionais

### **Plataforma Inovação para a Indústria**

Promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional, por meio de parcerias estratégicas, coordenação de programas prioritários e mobilização de projetos estratégicos com objetivo de aumentos à produtividade e competitividade da indústria

### **Metodologias Inovadoras**

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação, entre eles Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de

### **Parcerias Estratégicas**

O SENAI/AP através do Setor de Tecnologia e Inovação e do HUB de Bioeconomia estabeleceu parceria com Governo do Estado, com a

brasileira.

### **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)**

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento,

projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação. Podem ser citas as metodologias de aumento de produtividade com técnicas do Lean Manufacturing, Lean Office,

Secretaria de Ciência e Tecnologia, com o SEBRAE, com os Institutos SENAI de Inovação,

atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação e promove eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

Eficiência Energéticas, permitindo a transformação digital e de processos nas empresas, alcançando negócios e o desenvolvimento de novos produtos.

com a CETIQT, com a Fundação de Amparo a pesquisa e com financiadoras como a FINEP.

**Nossa Missão:** incentivar um ambiente sustentável aos negócios, por meio da promoção da educação profissional e tecnologia e inovação, contribuindo para a competitividade da indústria do Amapá.

**Nossa Visão:** ser referência em educação profissional e tecnologia e inovação no trabalho para as indústrias do Amapá.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

**Beneficiários**



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

Educação Profissional



Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica



Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial



**RESULTADOS ALCANÇADOS\***



**5.425**

matrículas em Formação Inicial e Continuada



**1.705**

matrículas em educação para o trabalho



**15**

empresas Atendidas com Consultoria em Tecnologia e Inovação



**46** serviços de Tecnologia e Inovação realizados



**2.400** matrículas em Técnico de Nível Médio



**Entrega de Valor**



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

**Nossos Recursos Sistêmicos**



**26,5 mi** em receita total



**133** empregados



**12** municípios atendidos



**3** unidades operacionais



**3** unidades móveis

**Nota:** Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 4º Tri 2023.



# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico que tem sua construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos, escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SENAI aplicou os

esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do planejamento pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão apresentados a seguir:





## Aumento da Percepção de Valor .....

Quando os clientes e a sociedade reconhecem o valor da instituição, identificando-a como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a estratégia da instituição foi amplamente alcançada.

Ao compreender tal relevância, a estratégia institucional - na perspectiva dos clientes - indica a necessidade de consolidar, para a sociedade e para a indústria, a visão da contribuição do SENAI para o futuro do trabalho, como a instituição na vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o estado os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação: a educação profissional e a inovação e tecnologia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	Metas definidas a partir de 2024	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	89,4%	-

**ANÁLISE DO INDICADOR:** O SENAI AP não atingiu a cota amostral suficiente para divulgação do resultado, conforme metodologia da pesquisa.

O SENAI quer ser a instituição mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional e Superior para formação de trabalhadores, com foco no trabalho do futuro. Para isso, promove ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	Metas definidas a partir de 2024	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.



No eixo da Tecnologia e Inovação, o SENAI entrega para os seus clientes a conexão entre organizações para o desenvolvimento de projetos de P,D&I com geração de inovações de alto impacto para os eixos produtivos. Contribui ainda com o apoio no desenvolvimento e preparação dos produtos da indústria para atendimento às exigências do mercado e o ganho de eficiência e produtividade por meio da melhoria de processos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
3 - Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	Metas definidas a partir de 2024	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

## Ampliação do Atendimento .....

A prioridade do SENAI na ampliação do atendimento para a Educação Profissional é o fortalecimento dos cursos técnicos, para atender às mudanças o mundo do trabalho que demandarão profissionais com perfil de formação completo, o qual inclui competências técnicas e socioemocionais como capacidade de negociação, trabalho em equipe, resolução de problemas complexos e flexibilidade para lidar com mudanças. Estas características não são específicas de um cargo ou área de atuação. Quando combinadas ao conhecimento técnico, elas preparam o profissional para o mundo do trabalho contemporâneo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
6 - Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos	869	2.400 276,31% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Durante o ano de 2023, concentrando-se nos cursos de formação técnica uma estratégia focalizada para enfrentar o déficit de gratuidade regimental, deixada pelo exercício anterior, as modalidades de qualificação e aprendizagem seguiram em termos de prioridade. Paralelamente às melhorias na gratuidade regimental, observou-se uma melhoria no desempenho nos cursos técnicos pagos. Levando ao aumento significativo no número de matrículas de cursos técnicos.





O SENAI quer expandir a oferta de cursos e programas de formação continuada desenvolvidos a partir das necessidades da indústria, qualificando os trabalhadores e atendendo à indústria de forma customizada.

As exigências por qualificação profissional serão cada vez maiores e decorrem de diversas fontes: aumento da complexidade das ocupações; transformações tecnológicas e necessidades econômicas. A oferta de Educação Profissional de qualidade amplia a possibilidade de inserção profissional de jovens e trabalhadores no mundo do trabalho e incrementa a produtividade do trabalho, sobretudo quando alinhada às transformações tecnológicas e às demandas da indústria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
7 - Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	As metas 2025-2027 serão definidas em 2024.	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).

A modernização e a competitividade da indústria vão além da incorporação de tecnologia e inovação em seus produtos e processos. Para estimular a conquista de mais e melhores resultados é preciso fomentar um ambiente colaborativo e inovador, que envolve todo o ecossistema industrial. Empresas que estão mais próximas de ambientes que promovem atividades de inovação, têm mais chances de inovar.



OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
8 - Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	7	9 123,69% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Os resultados do indicador consideram as empresas atendidas por serviços de consultoria e cadastradas no Sistema de gestão de Tecnologia (SGT). Além das empresas registradas no SGT, o SENAI Amapá estabeleceu parcerias com institutos de Ciência em Tecnologia, com organizações governamentais, incluindo relações internacionais, como destacado no projeto em conjunto com a Guiana francesa para realização de diagnóstico e dimensionamento produtivo, além de aprovar projetos estruturantes junto à FINEP e projeto com recursos EMBRAPII para desenvolvimento de pesquisa para startup amapaense. Considerando a reestruturação do setor, no segundo semestre de 2023, iniciou-se a estruturação do portfólio de serviços de STI considerando capital intelectual da equipe, necessidades e oportunidades de mercado para prever maiores atendimentos para o ano de 2024.

## Soluções de Valor Agregado .....

Ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais visando à melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos. Assim, o SENAI pretende atuar para estruturar e fortalecer o modelo de Educação Profissional e Superior comprometido com as necessidades do contexto industrial.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
9 - Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	40,0%	90,0% 225% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Com o intuito de aprimorar a eficiência operacional ao longo de 2023, buscou-se manter constante conformidade com os sistemas disponibilizados pelo Departamento Nacional, seja por meio de atualizações para novas versões ou pela implementação de tecnologias inovadoras. Neste cenário, é relevante ressaltar a implantação das seguintes tecnologias educacionais providas pelo Departamento Nacional no ano de 2023: Sistema Carol - Predição da Evasão: O sistema já foi implantado e agora está em fase final de integração e Novo Marketplace - Futuro.Digital: Este foi implementado com sucesso e está plenamente operacional, sendo regularmente atualizado, de acordo com as versões disponibilizadas pelo Departamento Nacional.

Além disso, diversas outras tecnologias foram implementadas desde 2021 e 2022, estando agora em constante atualização. Entre elas, destacam-se o LMS e o Meu SENAI com suas respectivas ferramentas.



O mundo digital traz diversos desafios à indústria e, conseqüentemente, à Educação Profissional. Para se adequar às mudanças requeridas pelos novos cenários, o SENAI deseja induzir a transformação digital em suas escolas por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
10 - Promover a transformação digital educação profissional	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	100%	100%

**ANÁLISE DO INDICADOR:** O projeto de implantação teve início em janeiro de 2023 com as três vertentes: conectividade, cultura e infraestrutura, com a implantação de dois laboratórios aplicação e um conceito. O projeto seguiu de forma efetiva o planejado, com as entregas realizadas no mês de novembro de 2023.



Dentre os objetivos estratégicos do SENAI para os anos de 2022 a 2027 é preciso incorporar amplamente as tendências industriais e do mundo do trabalho aos produtos e serviços do SENAI, mantendo-o na vanguarda do atendimento à indústria. As tecnologias digitais estão transformando o mundo, a vida, as indústrias, a manufatura e o mercado de trabalho em uma velocidade nunca vista. Os cursos e consultorias do SENAI devem ser desenvolvidos, atualizados e oferecidos aos clientes de forma aderente às transformações e mudanças do mundo do trabalho e alinhados em tempo real às demandas da indústria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
11 - Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	Metas definidas a partir de 2024	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** O DR Amapá alcançou uma conquista notável ao atingir 100% de alinhamento dos Itinerários Formativos. Este alinhamento é essencial, para garantir que os programas oferecidos pelo SENAI atendam às necessidades do mercado de trabalho e às demandas da indústria. Isso inclui:

- Garantia de que os programas educacionais atendam às necessidades do mercado de trabalho local e regional;
- Maior empregabilidade dos alunos, pois estarão melhor preparados para as demandas do setor industrial;
- Fortalecimento da reputação do SENAI como uma instituição comprometida com a excelência na Educação profissional.



Digitalizar a oferta de Educação Profissional e Superior e Tecnologia e Inovação visa ampliar as possibilidades de atendimento e consolidar a atuação em rede do SENAI junto aos clientes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
13 - Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	3,0%	5,4% 180%,83 de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Após a implantação do novo marketplace, Futuro.Digital, as ofertas de cursos foram disponibilizadas na plataforma e divulgados. Além disso, uma prática constante é a apresentação aos alunos do SENAI dos cursos oferecidos pelo Departamento Nacional na plataforma. Esses cursos podem complementar aqueles que os estudantes estão cursando no Departamento Regional, estimulando assim a exploração e a utilização plena da plataforma. Esse enfoque contribuiu significativamente para superar a meta estabelecida.



O SENAI atua para desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais, de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
14 - Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	22,5% 112,35% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Para os atendimentos consultivo realizados, utilizamos a metodologia Lean Manufacturing, que resultou em melhoria de produtividade condizente com a meta estabelecida no indicador.



## Desenvolvimento de Competências .....

O capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Além disso, investimentos em educação corporativa são eficazes na retenção de talentos. Por acreditar nestas premissas, o SENAI incentiva e oferta capacitação aos seus profissionais de todo o Brasil.

A Unindústria do SENAI promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	40	78,1 195,30% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Foi implantando no Regional Amapá o programa Navegação Com Conhecimento, essa ação durou todo o ano de 2023 com resultados satisfatórios. O programa contou com um momento reunindo todos os colaboradores do SESI, nele foram apresentados resultados, ciclo anual e medidas para evitar evasão. Semanalmente houve divulgação de peças de comunicação feitas pelo DR e as que a Unindústria disponibiliza para o incentivo a realização de cursos ou a conclusão. Também foi feito o monitoramento das ações por colaborador e envio de e-mails com o lembrete de que atividades precisam ser finalizadas. Todas essas medidas visam engajar os colaboradores e como resultado temos mais pessoas capacitadas pela plataforma, o que contribui para o melhor desenvolvimento das atividades na empresa.

Além de tornar os negócios mais atrativos, a tecnologia digital apoia a ampliação do atendimento, uma vez que não há barreira física para sua execução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	As metas 2025-2027 serão definidas em 2024	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.



## Integridade Sistêmica .....

O SENAI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica.

O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e disseminação do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80%	50% 62,50% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** O indicador é composto pelo Programa de Eficiência da Gestão, que tem como objetivo melhorar o desempenho da gestão, conforme referenciais nacionais, a partir do desenvolvimento de ações que contribuam para maximizar a eficiência, eficácia e efetividade dos objetivos da entidade. A presença de objetivos estratégicos comuns e o Programa de Eficiência da Gestão demonstram a importância da execução do Plano Estratégico para o fortalecimento sistêmico e o aprimoramento da gestão da entidade.

A seguir, apresentamos os resultados detalhados e análise de cada indicador:

Programa de Eficiência da Gestão (PEG)			
Indicador	Meta 2023	Realizado 2023	Realizado/ Meta (%)
Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial) Margem de variação: (±20,2%)	R\$13,08	✓ R\$12,42	95,0%
Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD) Margem de variação: (±25,4%)	R\$8,97	● R\$9,02	100,6%

Percentual de recursos destinados às atividades-fim Margem de variação: (-8,0%)	85,9%	✔ 85,9%	100,0%
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação Margem de variação: (-17,7%)	58,8%	✔ 72,4%	123,1%
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória (Não possui margem)	2,75%	✘ 2,72%	98,9%
Impacto da folha de pessoal no orçamento Margem de variação: (+13,2%)	57,4%	● 62,0%	108,0%
% de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial) (Não possui margem)	88,0%	✘ 80,2%	91,1%
% de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD) (Não possui margem)	85,5%	✘ 65,8%	77,0%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial (Não possui margem)	20,0%	✔ 22,5%	112,5%
IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional) Margem de variação: (-10,4%)	7,6	✘ 5,9	77,6%
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos <sup>1</sup> Margem de variação: (-19,5%)	75,0%	✘ Nota <sup>1</sup>	-
Indicador de aderência à demanda da indústria <sup>2</sup>	82,7%	✘ Nota <sup>2</sup>	-

**Legenda:**   
 ✔ Resultado na meta  
 ● Resultado na margem  
 ✘ Resultado fora da margem

Nota<sup>1</sup>: O DR não realizou a Fase I da pesquisa, mesmo registrando concluintes nos cursos técnicos acima do mínimo previsto para participação na pesquisa.

Nota<sup>2</sup>: O DR não atingiu cota amostral suficiente para divulgação do resultado, conforme metodologia da pesquisa.

## ANÁLISE DOS INDICADORES:

### Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial) e (Semipresencial/EaD):

O bom desempenho da produção, atrelada ao acompanhamento mensal do orçamento, com relação as despesas, reverberaram positivamente no custo hora-aluno, superando as expectativas tanto na modalidade presencial, onde ficou abaixo da meta de R\$13,08, quanto na modalidade à distância, abaixo da margem superior estabelecida de R\$11,25. Este feito representa, historicamente, o melhor desempenho em eficiência alcançado pelo Departamento Regional até o momento.

### % de conclusão nos cursos FIC+TEC(Presencial) e Semi presencial/ EAD):

Durante o ano de 2023, observamos um aumento na taxa de conclusão nos cursos FIC + TEC, tanto na modalidade presencial quanto na semipresencial/EAD, em comparação ao ano anterior. Apesar de não atingirmos a meta estabelecida, esse aumento é um indicativo positivo do impacto das estratégias implementadas.

Com o objetivo de aumentar a taxa de conclusão nos cursos, implementamos várias estratégias, realizamos o monitoramento quinzenal das turmas para o controle de evasão, realizamos acompanhamento pedagógico discente e docente, capacitamos a equipe docente com formação voltada para a Metodologia SENAI de Educação Profissional, destinamos um momento da semana para a realização de planejamento docente, visando dar mais qualidade às aulas para que haja maior interesse dos alunos em permanecer no curso até o final. Realizamos como medida preventiva de evasão, orientação em sala de aula a respeito dos benefícios do curso, aulas interativas e engajadoras, materiais e recursos on-line, acompanhamento pedagógico assíduo, avaliação contínua deixando o aluno ciente no que ele precisa melhorar.

### % da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

Ao analisar o indicador em questão, constata-se o cumprimento de 98,9% do estipulado para o ano corrente. Todavia, é pertinente observar que no biênio 2021-22, o indicador superou as expectativas estabelecidas, evidenciando o comprometimento do regional em atingir metas. Esse desempenho impacta positivamente nos índices de sustentabilidade do negócio ao longo dos últimos três anos. Diante desse contexto, SENAI/DR-AP, apesar do resultado abaixo da meta, cada vez mais, se posiciona no mercado amapaense, como fomentador e articulador de pautas relacionadas à agenda de Tecnologia e Inovação em diversos setores da economia.

### Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação:

A Sustentabilidade operacional foi atingida nos últimos três anos, tal resultado deve-se a parcerias estratégicas com instituições de ensino e pesquisa (Institutos e Universidades), induzindo empresas a inovarem em processos e produtos, bem como, através de parcerias com Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia, com novos projetos de P, D&I sendo fomentados através de instituições financiadoras, entre elas: EMBRAPPII e FINEP. Além disso, junto com parceiros nacionais como o SEBRAE, representaram cerca de 70 % da receita do Setor de Tecnologia e Inovação. Por outro lado, a consecução de eventos

em parcerias com instituições transfronteiriças, como o Campus B2E da Guiana Francesa, permitiu o intercâmbio de conhecimentos e o desenvolvimento de projetos de diagnósticos setoriais para o país vizinho ao estado, fortalecendo as relações internacionais do SENAI/DR-AP.

Impacto da folha de pessoal no orçamento: O monitoramento mensal dos resultados, nos gerou insumos para realizar as ações corretivas durante a execução, e assim, atingir a meta dentro da margem do indicador.

Indicador de desempenho da avaliação profissional (IDAP):

A média estipulada pelo Departamento Nacional do SENAI para as avaliações foi de 7,6. No entanto, o SENAI Amapá obteve uma média de desempenho de 5,9, indicando uma lacuna entre o desempenho atual e a meta estabelecida.

Durante o ciclo SAEP 2023, foram implementadas várias ações para contribuir diretamente com o resultado satisfatório do Índice de Desenvolvimento da Educação Profissional (IDAP). Estas incluem:

**Workshop SAEP:** Foi realizado um momento de estudo com o objetivo de aprimoramento do conhecimento em melhoria da qualidade da educação profissional, visando capacitar os colaboradores do SENAI Amapá.

**Treinamento de Docentes em Elaboração de Itens:** Os docentes participaram de treinamento na plataforma SISBIA e na elaboração de simulados de provas objetivas e práticas. Isso visava melhorar a qualidade e a adequação das avaliações aos objetivos de aprendizagem.

**Aplicação dos Simulados de Prova Objetiva do SAEP Regional:** Foram aplicados simulados de prova objetiva, seguido de apuração e diagnósticos de resultados. Isso permitiu a elaboração de um plano de ação para trabalhar capacidades e conhecimentos não alcançados pelos alunos com base na matriz de referência estabelecida para cada curso

**Participações Adicionais:** Além das capacitações mencionadas, o SENAI Amapá participou ativamente em oficinas de pré-teste e validações de provas práticas e teóricas, direcionadas pelo Departamento Nacional. Essas participações adicionais demonstram o compromisso da instituição em colaborar com os esforços de avaliação e aprimoramento da educação profissional.

Embora o desempenho do SENAI Amapá durante o ciclo SAEP 2023 não tenha atingido a média estipulada pelo Departamento Nacional, as ações realizadas evidenciam um compromisso sério com a melhoria contínua da qualidade da educação oferecida. Com a implementação dessas iniciativas e a análise dos resultados obtidos, a instituição está posicionada para avançar em direção às metas estabelecidas e garantir um melhor desempenho acadêmico no futuro.



#### Empregabilidade de egressos de cursos técnicos:

Este indicador tem apresentado ausência de resultados desde o início do Programa de Eficiência da Gestão em 2021. Em outubro de 2022, identificou-se que o sistema SAPES, crucial para a coleta inicial da pesquisa, não estava integrado ao SGE (Sistema de Gestão Escolar), impossibilitando o envio da pesquisa aos alunos.

A aplicação da pesquisa ocorre ao longo de 2 anos, abrangendo a Fase I até a Fase III, ou seja, o resultado de 2023 reflete a coleta realizada em 2021. Para alcançar um bom resultado neste indicador, é essencial que a coleta na Fase I, conduzida pelo sistema SAPES no Departamento Regional, obtenha dados significativos. Em 2021 apenas 10 alunos realizaram a pesquisa, na fase I, em 2022 foram 312 alunos e em 2023 foram 1.449 pesquisas respondidas. Desde outubro de 2022, estão sendo realizadas ações e campanhas, junto aos alunos, para que se possa obter uma amostra maior de pesquisados na fase I.

Portanto, destaca-se a importância de salientar que a coleta realizada em 2023 pelo sistema SAPES terá sua apuração completa, resultando em dados apresentados somente em 2025.

Aderência do SENAI à demanda da indústria: A obtenção insuficiente de amostras para a pesquisa de satisfação e a aderência às demandas da indústria têm se revelado um desafio significativo para o Regional Amapá. A realização da pesquisa, por meio de ligações telefônicas apresenta uma série de obstáculos, como a resistência dos nossos clientes em atender chamadas de números desconhecidos, a recusa dos entrevistados em participar da pesquisa por questões de privacidade ou falta de interesse, bem como problemas técnicos, como falhas de conexão ou dificuldades com dispositivos. A crescente desconfiança em relação a chamadas telefônicas, resultante de fraudes e esquemas de *phishing*, também contribui para a relutância generalizada em atender as chamadas.

Frente a essas adversidades, propomos uma série de estratégias alternativas para alinhar o Departamento Nacional à cultura do grupo de empresários do Estado do Amapá. Entre essas estratégias, destaca-se a diversificação dos métodos de coleta de dados e a implementação de follow-ups, visando aumentar as taxas de resposta. Essas abordagens são fundamentais para superar os desafios inerentes à realização de pesquisas, proporcionando insights mais abrangentes e precisos. Permanecemos em constante diálogo com nossos clientes, ouvindo atentamente seus feedbacks, com o intuito de seguir uma cultura de melhoria contínua. Essa abordagem colaborativa visa fortalecer a relação com nossos clientes e aprimorar continuamente nossos serviços, garantindo uma compreensão mais profunda das necessidades e expectativas do mercado.

Os demais indicadores de: % de recursos destinados às atividades-fim e Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial fazem parte do Plano Estratégico. Sendo assim, as análises estão apresentadas nos seus respectivos objetivos estratégicos deste capítulo.



A transparência é um princípio organizacional para o SENAI. As boas práticas de transparência estão incorporadas e disseminadas no Departamento Nacional, no Conselho Nacional e em todos os Departamentos Regionais e na CETIQT, promovendo o conhecimento externo sobre a atuação do SENAI e o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral.

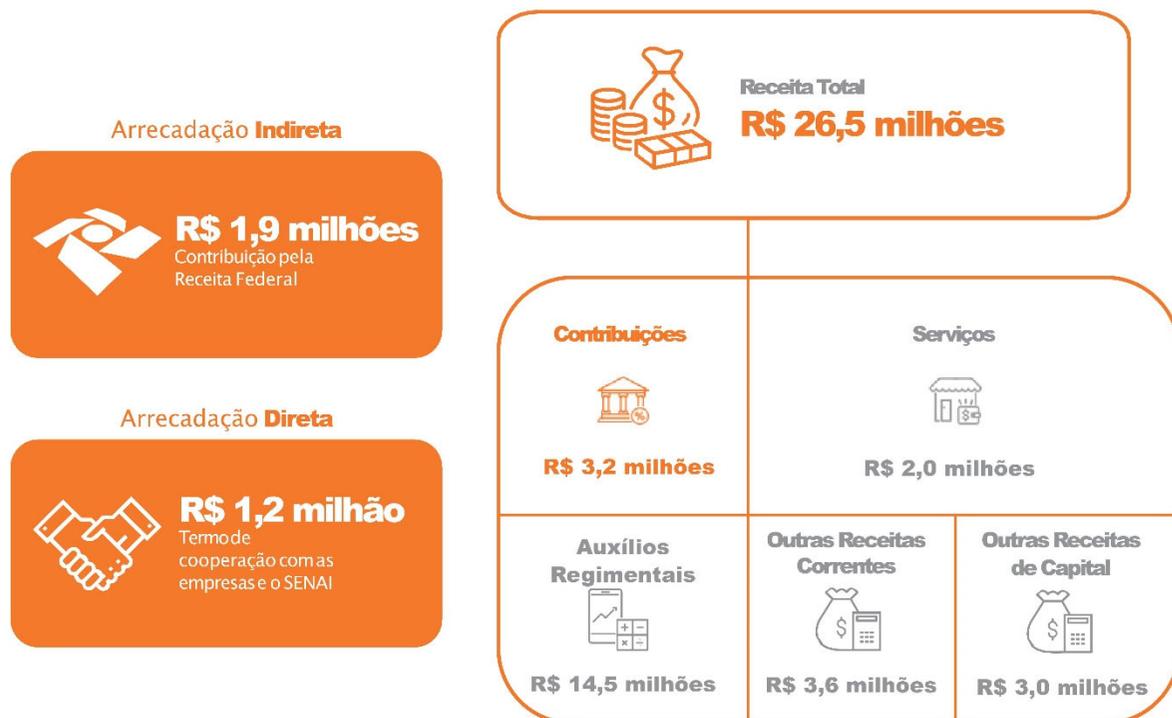
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100%	95,13% 95,13% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Durante o 4º trimestre de 2023, houve avanços significativos quanto a transparência do SENAI, com melhorias nos Portais da Transparência e padronização de suas práticas, contando com o apoio de empresas de desenvolvimento, resultando na celeridade das implantações e aumentando seu nível de eficiência. E para garantir melhores resultados estão sendo implementadas medidas, tais como revisão dos fluxos e automação dos processos.



## Destinação Estratégica de Recursos .....

### Fonte de Recursos



As receitas do SENAI são compostas pelas Receitas de Contribuições, abrangendo as arrecadações diretas e indiretas, provenientes de contribuições compulsórias mensais das empresas industriais para o SENAI sobre a folha de pagamento.

Além das Receitas de Contribuições, o Regional também possui Receitas de Serviços, que são oriundas das empresas industriais e não industriais, como também da comunidade, referentes aos serviços prestados em Educação Profissional e em Serviços de Tecnologia e Inovação.

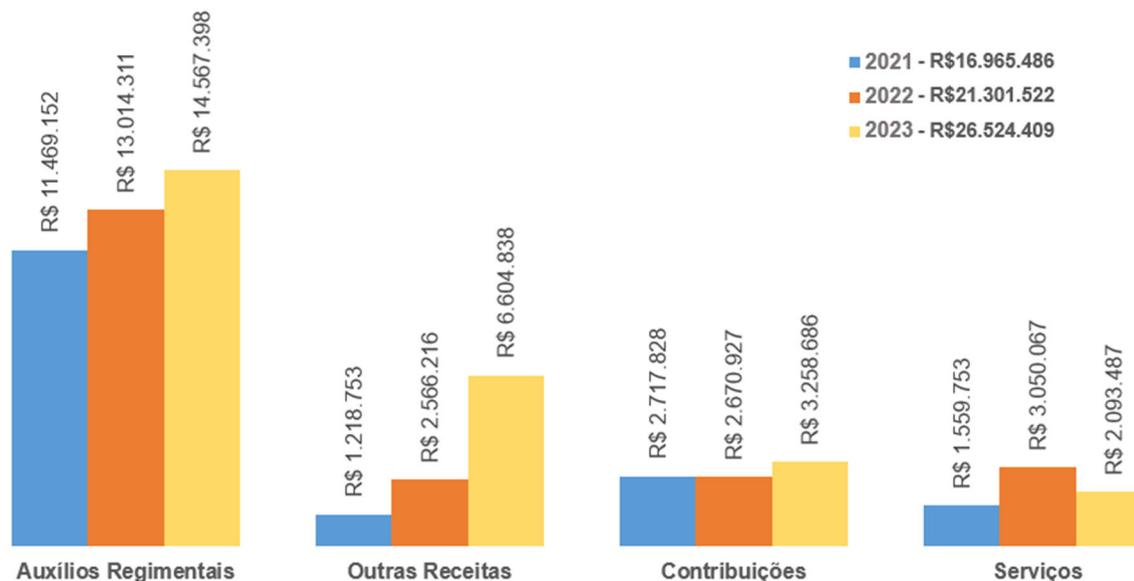
Integram também o orçamento da entidade, as receitas de Auxílios Regimentais que são recursos repassados pelo Departamento Nacional para os estados que possuem baixa arrecadação em função da baixa industrialização.

Em Outras Receitas de Capital, constam a apropriação de saldo de exercício anterior para investimentos estratégicos que otimize a dinâmica de atuação e os resultados das áreas de negócio.

Outras Receitas correntes, estão as apropriações de Apoios Financeiros fomentadas pelo Departamento Nacional para execução de projetos estratégicos, Receitas Financeiras proveniente dos rendimentos de aplicações financeiras e locações de espaços, Outras Receitas Correntes, da apropriação de multas e juros referentes aos pagamentos realizados em atraso pelos clientes, como também a recuperação de despesas do exercício, a exemplo de indenizações, bem como, convênios em parceiras com outras instituições em fortalecimento da atuação no estado do Amapá.

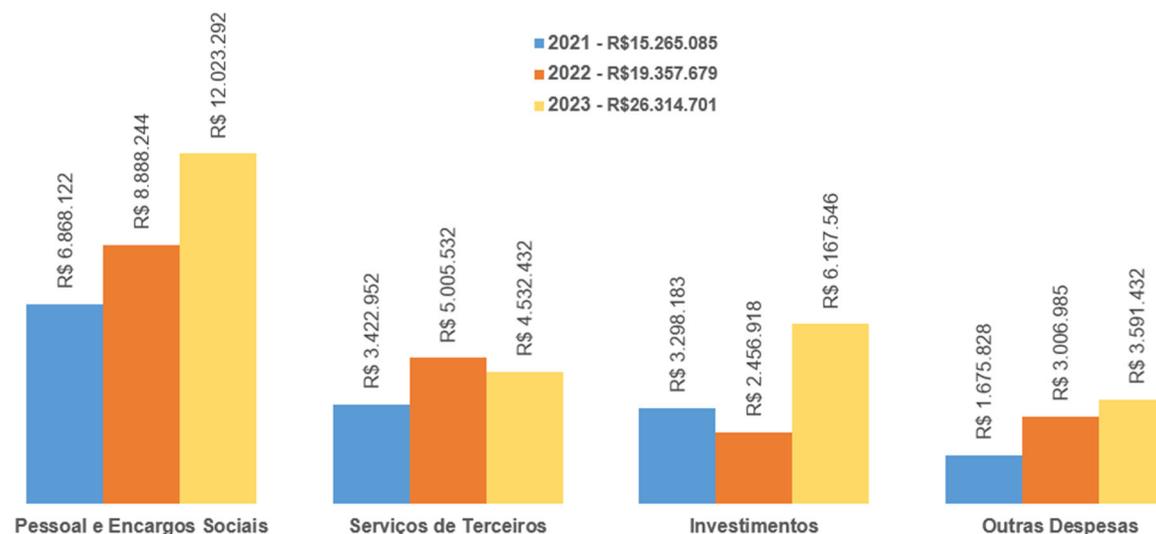


O valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI DR/AP no exercício de 2023 foi de R\$25,6 milhões. A execução orçamentária apresentou uma realização das receitas na ordem de R\$26,5 milhões, representando 104% da receita estimada. Em contrapartida, a despesa performou R\$26,3 milhões, correspondendo a 103% das despesas fixadas, apresentando um resultado positivo na ordem de R\$209 mil.



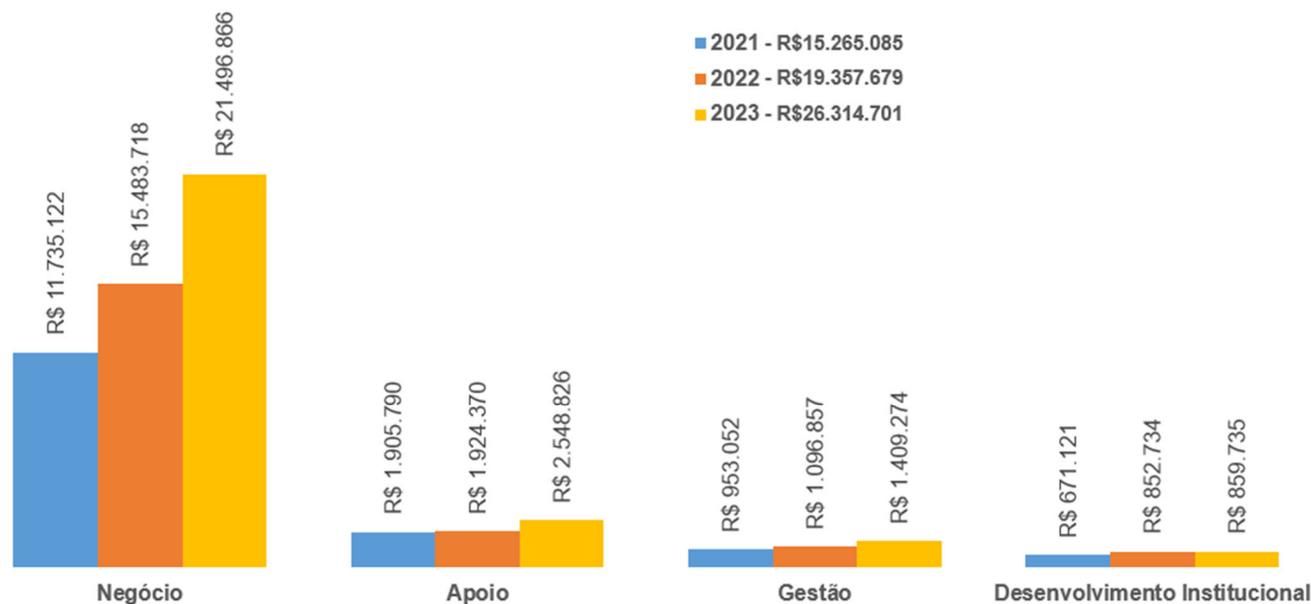
O total de receitas realizadas no exercício 2023 foi de R\$26,5 milhões, performando 4% a mais do total estimado. Na realização das receitas totais no último triênio houve um aumento de 25% na comparação dos exercícios 2023 e 2022. A variação em 2023 refere-se principalmente à realização das receitas auxílios e contribuições regimentais, devido a melhora no ambiente econômico nacional, que positivamente foi retratada na arrecadação.

Houve variações positivas também em outras receitas, decorrente da aplicação de saldo de exercício anterior em investimentos nas escolas e em atendimento as demandas da gratuidade. Estes resultados contribuíram para o equilíbrio orçamentário da instituição, visando a manutenção dos serviços ofertados à indústria do estado do Amapá. Em contrapartida houve uma redução em receitas de serviços, comparado aos exercícios de 2023 e 2022, em decorrência do reposicionamento do SENAI em focar esforços nos cursos de gratuidade regimental, em cumprimento ao déficit de 2022. E com os resultados alcançados, quitamos 100% do déficit em 2023, conforme dados detalhados apresentados no anexo deste relatório.



O total das despesas realizadas no exercício 2023 foi de R\$26,3 milhões, performando 3% a mais do total estimado. Esse histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem à Pessoal e Encargos, que comparado os exercícios 2023 e 2022, mostra um aumento decorrente principalmente da atualização do Plano de Cargos e Salários. Este visa estruturar a gestão de cargos, além de permitir que o SENAI Amapá avalie a compatibilidade dos salários com o mercado, facilitando a definição da estratégia de remuneração, alinhada à estratégia de negócio.

A variação em investimentos é decorrente dos investimentos nas escolas do SENAI. Nas outras despesas, as variações ocorreram principalmente em despesas de energia e descolamentos para atendimentos em outras localidades do estado.



Nesse histórico dos últimos três anos observa-se, que a execução por linhas de atuação, a maior parte dos recursos estão alocados no Negócio, distribuídos nas iniciativas de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação, bem como, o Suporte ao Negócio, dessa forma, garantindo a correta aplicação dos recursos nas atividades finalísticas.

A Educação Profissional abrange as modalidades de: Iniciação, Aprendizagem, Qualificação, Técnico e Aperfeiçoamento, bem como outras iniciativas como Eventos Educacionais e Olimpíadas/Concursos de Educação. Em Tecnologia e Inovação abrange a iniciativa de Consultoria em Processo Produtivo, onde ocorre as análises dos processos produtivos das empresas, identificam problemas e propõem soluções tecnológicas eficientes para gerar métodos de trabalho mais eficazes, impactando diretamente no aumento da produtividade, na redução de custos e na adequação às normas vigentes. A inovação nas empresas é essencial para o aumento de produtividade, eficiência e abertura de novos mercados. No Suporte ao Negócio temos as atividades relativas ao suporte gerencial, tático e operacional nas unidades operacionais, com a realização de manutenções e melhorias nas instalações físicas em apoio as áreas de negócio, dispondo ambientes compatíveis com as atividades oferecidas, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e dos funcionários.

Nas linhas de Gestão temos as ações dos órgãos deliberativos, em Desenvolvimento Institucional estão as alocações de recursos para ações necessárias às atividades institucionais do Regional, e no Apoio, abrangem as gestões do Administrativo, da Arrecadação, do Financeiro, de Recursos Humanos e de TI, seguindo os normativos nacionais com a correta alocação/registro de despesas, conforme Plano de Centros de Responsabilidade e Plano de Contas dos Sistema Indústria.

O alinhamento na aplicação dos recursos financeiros aos objetivos estratégicos da Educação Profissional e Superior e da Tecnologia e Inovação para a indústria é o que permite ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro e contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,9%	85,9% 100,03% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** O resultado positivo obtido pelo SENAI Amapá, é reflexo das iniciativas realizadas ao longo do ano, onde foram realizados vários encontros e ações de alinhamento conceitual e prático com todos os departamentos sobre o planejamento e a execução orçamentária de forma fidedigna aos parâmetros legais sistêmicos, sempre almejando resultados consistentes e sustentáveis das áreas de negócio. Para o próximo ano, manteremos esta prática, visando o fortalecimento dos resultados positivos da gestão dos recursos às atividades-fim.

As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SENAI em suas finalidades essenciais: Educação Profissional e Tecnologia e Inovação para a indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços de alto valor agregado pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável.

Com este propósito, a expansão da receita de serviços e convênios constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos do SENAI e permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
5 - Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	As metas serão revisadas e definidas em 2024	

**ANÁLISE DO INDICADOR:** Em 2024, serão repactuadas as metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico em conformidade com a nova base de referência do indicador.



## Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanço Patrimonial	<a href="http://www.ap.senai.br/transparencia-senai/lei-de-diretrizes-orcamentarias/">http://www.ap.senai.br/transparencia-senai/lei-de-diretrizes-orcamentarias/</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstrações dos Fluxos de Caixa	
Demonstrativo da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

Fonte: SENAI AP

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Entidade.



# Anexos

## IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

### SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DO AMAPÁ

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942 o órgão Nacional e Ato Ad Referendum nº 01/91, de 7 de março de 1991 institui o órgão no Regional Amapá.

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.775.690/0001-49
Telefone	(096) 3089-8900
Endereço	Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, nº 2000, Santa Rita - CEP: 68.901-283 Macapá-AP
Página na internet	<a href="https://www.ap.senai.br/transparencia-senai/">https://www.ap.senai.br/transparencia-senai/</a>
Endereço eletrônico	controle@sesisenaiap.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

## GRATUIDADE

**Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental**

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	17.293.811,89
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>15.996.776,00</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>	<b>10.663.450,88</b>
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	25.601.990,69
<i>em Gratuidade</i>	20.878.698,94
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	1.627.169
Hora-aluno em Gratuidade	<b>1.326.273</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>5.333.325,12</b>
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória Destinada à Gratuidade<sup>5</sup></b>	<b>15.996.776,00</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: SENAI-AP

### Notas:

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória geral destinada à gratuidade regimental, em relação ao compromisso de 66,66%.
- 5.Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral Destinada à Gratuidade:** corresponde à soma da despesa total destinada à gratuidade regimental, limitada a receita líquida de contribuição compulsória.

**Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>1.661</b>	<b>2.591</b>
Aprendizagem Industrial	571	-
Qualificação Profissional	813	1.760
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	277	831
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>1.212</b>	<b>259</b>
Técnico de Nível Médio	1.121	259
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	91	-
<b>Total</b>	<b>2.873</b>	<b>2.850</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

**Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>252.562</b>	<b>293.459</b>
Aprendizagem Industrial	118.466	-
Qualificação Profissional	127.942	273.694
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	6.154	19.765
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>719.849</b>	<b>60.403</b>
Técnico de Nível Médio	695.802	60.403
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	24.047	-
<b>Total</b>	<b>972.411</b>	<b>353.862</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

**Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado**

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>21,15</b>	<b>13,01</b>
Aprendizagem Industrial	26,83	-
Qualificação Profissional	17,74	13,03
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	21,01	12,77
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>14,90</b>	<b>13,69</b>
Técnico de Nível Médio	14,76	13,69
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	16,09	-
<b>Total</b>	<b>16,56</b>	<b>13,15</b>

Fonte: SENAI-AP

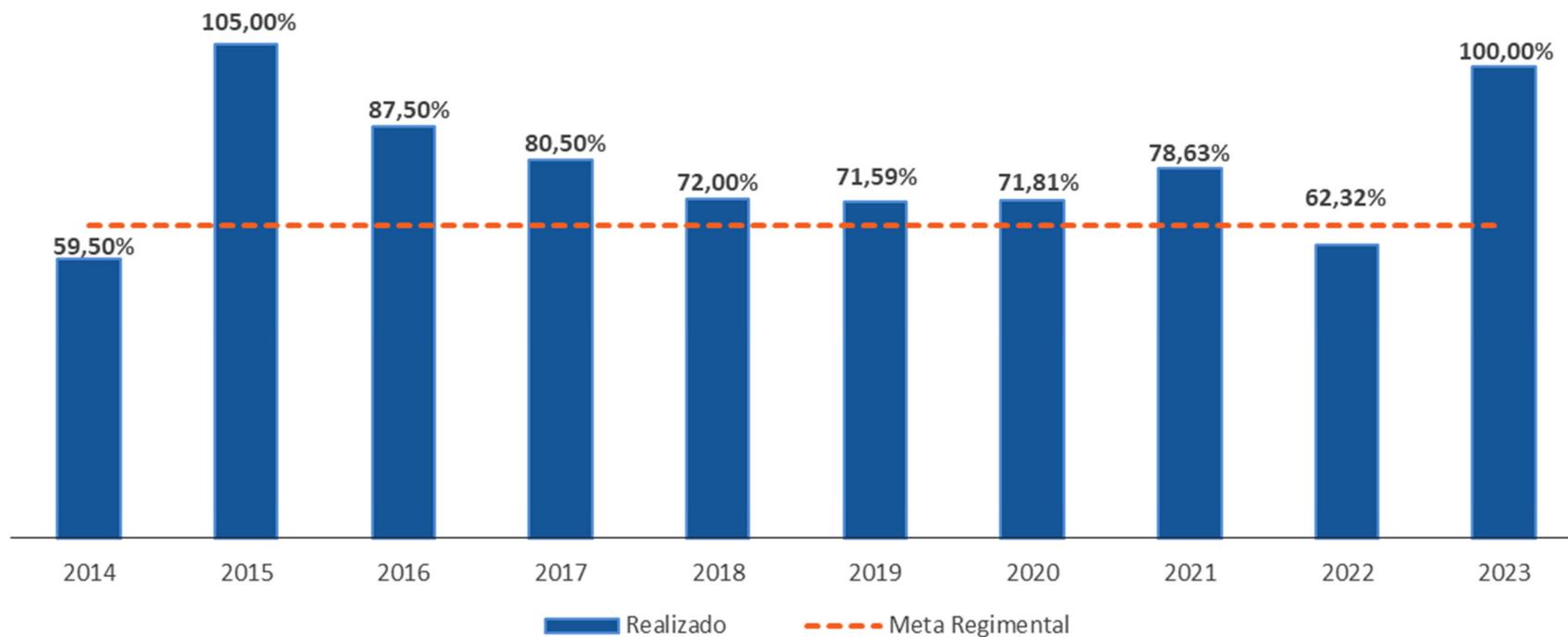
**Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>5.576.580,24</b>	<b>3.818.245,90</b>
Aprendizagem Industrial	3.178.140,79	-
Qualificação Profissional	2.269.116,39	3.565.761,21
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	129.323,06	252.484,69
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>10.656.826,11</b>	<b>827.046,69</b>
Técnico de Nível Médio	10.269.984,51	827.046,69
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	386.841,61	-
<b>Total</b>	<b>16.233.406,35</b>	<b>4.645.292,59</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

## GRATUIDADE - EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO



Fonte: Simulador da Gratuidade SENAI-AP

## LISTA DE SIGLAS

AP	Amapá	IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa	SELFIE	Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies
CEP	Código de Endereçamento Postal	IBP	Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás	SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
CETIQT	Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil	IDAP	Indicador de Desempenho da avaliação profissional	SESI	Serviço Social da Indústria
CN	Conselho Nacional	ISI	Institutos SENAI de Inovação	SGE	Sistema de Gestão Educacional
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas	IST	Institutos SENAI de Tecnologia	SGT	Sistema de Gestão da Tecnologia
CNI	Confederação Nacional da Indústria	LMS	<i>Learning Management System</i>	SISBIA	Sistema Banco Itens de Avaliação
DN	Departamento Nacional	OIT	Organização Internacional do Trabalho	STI	Serviços Técnicos e Tecnológicos
DR	Departamento Regional	RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória	TCU	Tribunal de Contas da União
EAD	Educação à Distância	RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória	TEC	Técnico
EMBRAPII	Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial	SAEP	Sistema de Avaliação de Educação Profissional		
ESG	<i>Environmental, Social and Governance</i>	SEBRAE	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas		
FIC	Formação Inicial e Continuada				
FINEP	Financiadora de Estudos e Projetos				
GTD	Geração, Transmissão e Distribuição de Energia Elétrica				

## ÍNDICE REMISSIVO

- Aprendizagem Industrial, 13, 55  
Atuação em Rede, 18, 24, 38  
Banco, 22  
Brasil, 16, 21, 28, 40  
capacitação, 40  
compliance, 17  
Conselho Nacional, 13, 15, 16, 17, 47  
cursos, 13, 19, 20, 21, 22, 23, 30, 32, 33, 37, 38, 40, 43, 44, 46,  
despesas, 17, 44, 49  
diretrizes, 13, 15, 16, 17, 47, 53  
EaD, 42, 44  
Educação Profissional, 13, 20, 21, 22, 23, 29, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 41, 44, 45, 52  
eficiência, 18, 25, 28, 31, 35, 39, 41, 42, 44, 46, 47, 52  
egressos, 43, 46  
Escolas, 13, 18, 36, 41  
estratégia, 11, 15, 16, 18, 19, 29, 32, 44, 46  
futuro do trabalho, 29, 30  
Governança, 15, 16, 17  
gratuidade, 19, 20, 32, 56, 59  
indústria, 9, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 29, 30, 31, 33, 34, 36, 37, 40, 43, 46, 47, 52  
iniciação profissional, 20  
inovação, 9, 13, 18, 20, 22, 23, 24, 25, 29, 31, 34, 38, 41, 43, 44, 52  
Oportunidades, 18, 20, 23, 34  
Planejamento, 22, 25, 28, 44, 52  
Plano de Ação, 45  
projetos, 22, 23, 24, 25, 31, 34, 44  
qualificação profissional, 9, 20, 23, 33  
receitas, 19, 49, 52  
Serviços de Tecnologia e Inovação, 9, 25, 43, 44  
sustentabilidade, 9, 43, 44  
SGE, 22, 46  
Técnico de Nível Médio, 20  
tecnologias educacionais, 21, 35  
transparência, 11, 16, 17, 47.

 [ap.senai.br](http://ap.senai.br)

 [/SENAlamapa](https://www.facebook.com/SENAlamapa)

 [/SenaiAmapa](https://twitter.com/SenaiAmapa)

 [/amapasenai](https://www.instagram.com/amapasenai)

 [/company/senaiamapa](https://www.linkedin.com/company/senaiamapa)

 [@SENAIamapaAP](https://www.youtube.com/@SENAIamapaAP)

# Relatório de Gestão

## 2023

Departamento  
Regional do  
Amapá